

CRITERIS DE VALORACIÓ PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADERIA PER A LA ROBA D'USUARIS DE SABADELL GENT GRAN CENTRE DE SERVEIS SA - EXPEDIENT 26DH0013P-CET**CRITERIS DEPENDENTS D'UN JUICI DE VALOR Fins a 30 PUNTS - *SOBRE B***

La puntuació dels criteris de valoració per l'adjudicació s'establirà en un màxim **de 30 punts**, els quals quedaran distribuïts de la manera següent:

1.- CRITERIS DE VALORACIÓ TÈCNICA-QUALITATIVA**1.1- Organització del servei i pla operatiu fins a 20 punts**

Explicació de forma resumida de cada procés.

Es valorarà amb la puntuació màxima l'empresa licitadora que aportï més avantatges per a la realització amb garantia del servei i que siguin més respectuoses amb el medi ambient.

- 1. Procés de recollida de roba bruta 2 punt**
- 2. Procés de rentat i desinfecció (programes) 4 punts**
En cas que un mateix programa sigui per diferents tipologies de roba, caldrà explicar-ho. Per ser valorats hauran de ser específics per la nostra tipologia de roba.
- 3. Procés d'assecat i plegat de la roba 2 punts**
- 4. Procés de lliurament de la roba neta 2 punts**
- 5. Mesures d'higienització dels elements de transport 2 punts**
(Caldrà especificar com es realitzarà aquesta higiene i cada quant es farà.)
- 6. Procediment de manteniment, preventiu i correctiu dels elements de transport (carros, gàbies, perxes) 2 punts**

Caldrà especificar de forma resumida el procés de manteniment que tindran aquests elements de transport i cada quant es fa aquesta revisió.
- 7. Pla de contingències (plantes de suport, temps de resposta) 3 punts**
- 8. Productes utilitzats, es valorarà en major puntuació aquells que siguin més respectuosos amb el medi ambient (caldrà especificar aquest punt) 3 punts**

2. MILLORES fins a 10 punts

2.1.- Millora en el sistema de control de la traçabilitat de la roba dels usuaris (control entrades i sortides) **fins a 5 punts**

2.1.1. El control a la entrada i sortida es valorarà com una millora:

La millora només es produirà si el control és a la sortida de la residència i a l'entrada i a la sortida de la bugaderia.

2.2. Procés de traçabilitat de la roba d'usuaris **fins a 5 punts**

Explicació de forma resumida de tot el procés des que es recull la roba bruta fins que arriba al centre la roba neta. Es valorarà amb la màxima puntuació aquell que el seu procés aportí més garantia de compliment pel servei demanat.

Per tal de poder valorar-ho caldrà especificar clarament cadascuna d'aquestes millores.

Regles per a la valoració dels criteris sotmesos a judici de valor:

Es valorarà la proposició tècnica en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri (Criteris A, B i C o 1,2,3...). Posteriorment s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent i s'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació de cadascun dels criteris: La fórmula s'ha d'aplicar a cada criteri i després obtenir la puntuació total.

$$Pop = P \times \frac{VTop}{VTm}$$

Pop= Puntuació de l'oferta a puntuar

P= Puntuació del criteri

VTop= Valoració tècnica de l'oferta que es puntua

VTm= Valoració tècnica de l'oferta millor valorada

Condició per a la puntuació de les valoracions:

S'estableix, en relació a cada criteri, un llindar mínim d'aplicació de la fórmula.

- 1) Si cap valoració de les ofertes supera el 50% del valor màxim previst per a cada criteri, no s'aplicarà la fórmula anterior i totes les ofertes obtindran, com a puntuació final, el valor obtingut en la fase de valoració, en aquest cas les valoracions finals han de superar els llindars de qualitat establerts en cada lot per poder passar a la valoració del sobre C.
- 2) Només que una valoració de les ofertes superi el 50% previst en algun dels criteris, entrarà en joc la fórmula per a totes les ofertes i totes seran puntuades en aplicació de la fórmula, un cop obtinguda la puntuació final aquesta haurà de superar el llindar de qualitat establert en cada lot per poder passa a la valoració del sobre C.

No passaran a la següent fase de valoració del sobre C i quedaran excloses aquelles propostes tècniques que no superin els llindars mínims indicats:

- Llindar mínim de qualitat en cas que no s'apliqui la fórmula – **puntuació mínima de 15 punts**
- Llindar mínim de qualitat en cas que s'apliqui la fórmula - **puntuació mínima de 16 punts**

CRITERIS DE VALORACIÓ QUANTIFICABLES DE FORMA AUTOMÀTICA - SOBRE C- FINS A 70 PUNTS**1. Oferta econòmica: fins a 50 punts**

Es valorarà amb la màxima puntuació l'oferta econòmica més baixa per a cada apartat a valorar, aplicant a les restants ofertes la puntuació que resulti de la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de licitació

2. Plataforma electrònica de gestió de la roba (fins a 5 punts):

Es valorarà que Sabadell Gent Gran CS pugui accedir a una plataforma electrònica de gestió que faciliti la visualització de la localització de la roba per usuari/ària, en quina part del procés es troba, número de rentades, número de repasos de costura..:

- Si disposa de la plataforma: 5 punts
- Si no disposa de la plataforma: 0 punts

3. Atenció a l'usuari i/o famílies fins a 2 punts

Es valorarà l'atenció presencial o per via electrònica a l'usuari final o a les seves famílies respecte a la roba perduda o malmesa per raó dels servei de bugaderia:

- Atenció presencial o per via electrònica 2 punts – No= 0 punts

4. Lliurament de la roba neta en bosses reciclables (no plàstic) fins 3 punts

Per ser valorada, caldrà especificar clarament que aquella roba que s'hagi d'entregar en bossa es farà en bosses reciclables (no plàstic).

- Lliurament de roba neta en bosses reciclables 3 punts– No= 0 punts

5. ASPECTES AMBIENTALS: fins a 10 punts

- a)** Acreditació documentada de la utilització de vehicles de transport menys contaminants. **10 punts**

L'empresa haurà de presentar un llistat de les matrícules dels vehicles que s'utilitzaran amb el distintiu ambiental de la Direcció General de Trànsit que disposen. (cal emplenar obligatòriament el document Annex IV.1)

Els proveïdors que no presentin complimentat l'annex IV.1 (al sobre C) obtindran la puntuació de 0 punts en aquest apartat.